OBCHODNÍ PODMÍNKY

PRAVIDLA ČLENSTVÍ.

Kolik to stojí, jak funguje zkušební období, jak členství ukončíš a co platí v Klubu.

Platné od 9. 10. 2026 · verze 4

VE ZKRATCE

- Členství stojí **249 Kč měsíčně** nebo **1 990 Kč ročně**. Prvních 14 dní je zdarma.
- Kartu zadáš předem. Když během zkušebního období od smlouvy odstoupíš, nic nezaplatíš. Tři dny před první platbou ti pošleme připomínku.
- Členství se samo prodlužuje, dokud ho nezrušíš. Zrušíš ho kdykoli v appce a klub ti zůstane do konce zaplaceného období.
- Do 14 dnů od uzavření smlouvy můžeš odstoupit jedním tlačítkem v appce. Zkušební období končí spolu s touto lhůtou, takže do té doby nic neplatíš. Když jsi už zaplatil, vrátíme ti všechno.
- Appka dává obecná doporučení pro zdravé dospělé. Nenahrazuje lékaře ani nutričního terapeuta.

01

KDO JSME A CO UPRAVUJEME

Provozovatelem appky a webu DETERMINED CLUB (determinedclub.cz) je Bc. Filip Kopidlanský, IČO 30135371, se sídlem Činov 767, 339 01 Klatovy, fyzická osoba podnikající podle živnostenského zákona. V podmínkách o sobě píšeme „my“.

Tyto podmínky upravují smlouvu o členství v DETERMINED CLUB mezi tebou a námi. Smlouvu uzavíráš na dálku přes appku, v češtině. Kontakt: info@determinedclub.cz.

Podmínky si můžeš kdykoli uložit nebo vytisknout, případně stáhnout **v PDF**. Potvrzení o uzavření smlouvy ti pošleme e-mailem i s těmito podmínkami v příloze.

02

CO ČLENSTVÍ OBSAHUJE

Členství ti po dobu, kdy trvá, zpřístupní celou appku:

- všech 11 tréninkových programů a plán podle tvého dotazníku, testu a data závodu,
- trénink s čísly, návody ke cvikům a ranní check-in,
- jídelníček s recepty, nákupní seznam a vaření do krabiček,
- Klub: @jméno, profilovku, přátele a respekt,
- zálohu plánu, tréninků a nastavení na tvém účtu.

Appka běží v prohlížeči. Potřebuješ telefon nebo počítač s aktuálním prohlížečem, e-mail a internet pro přihlášení, zálohu a Klub.

Členství je pro dospělé od 18 let a jen pro tvoji osobní potřebu. Účet nesmíš předat ani sdílet s nikým dalším.

Appku průběžně vylepšujeme: programy, recepty i funkce se můžou měnit. Když by změna podstatně zhoršila to, co dostáváš, dáme ti vědět e-mailem nejméně 30 dní předem. Do 30 dnů od změny pak můžeš smlouvu bez poplatku ukončit a vrátíme ti poměrnou část za nevyužité zaplacené období.

03

CENA A PLATBY

Ceník	
MĚSÍČNĚ	249 Kč za měsíc
ROČNĚ	1 990 Kč za rok (166 Kč měsíčně)

Zakládající cena	
PRO KOHO	Prvních 100 členů, kteří při založení měsíčního členství zadají zakládající slevový kód.
CENA	99 Kč za měsíc místo 249 Kč, **dokud členství trvá**. Při zdražení (níže) se zakládající cena nemění.
KDY KONČÍ	Když členství skončí (zrušení, odstoupení, neuhrazená platba). Při novém členství už zakládající cena neplatí.

Slevové kódy platí jen tak, jak je uvedeno u kódu, jdou zadat jen na platební stránce při založení měsíčního členství a nejdou sčítat ani vyměnit za peníze.

Ceny jsou konečné, nic dalšího se nepřičítá. Platíš kartou, Apple Pay nebo Google Pay přes platební bránu **Stripe**. Údaje o kartě zadáváš přímo u Stripe, my je nevidíme.

Platba se strhne vždy na začátku měsíčního nebo ročního období. Doklady o platbách najdeš v appce v **Profil → Členství → Platby a karta**.

Když platba neprojde, Stripe ji v dalších dnech zkusí znovu a appka tě požádá o opravu karty. Když se platbu nepodaří strhnout, přístup do klubu se pozastaví, dokud ji nezaplatíš.

Cenu můžeme změnit. Nová cena platí až od dalšího období a dáme ti o ní vědět e-mailem nejméně 30 dní předem. Když s ní nesouhlasíš, členství do té doby zrušíš.

04

ZKUŠEBNÍ OBDOBÍ ZDARMA

- Kartu zadáš předem. Dnes zaplatíš **0 Kč** a 14 dní máš celou appku zdarma.
- Zkušební období končí spolu s lhůtou pro odstoupení (bod 06): koncem 14. dne po uzavření smlouvy. Když ten den připadne na sobotu, neděli nebo svátek, končí až koncem nejbližšího pracovního dne. Přesné datum vidíš v appce i v potvrzovacím e-mailu.
- Tři dny před koncem zkušebního období ti pošleme e-mail s připomínkou.
- Když nechceš pokračovat, do konce zkušebního období od smlouvy odstoupíš (bod 06). Nic se nestrhne a appku máš do konce zkušebního období.

- Když neodstoupíš, strhne se po skončení zkušebního období první platba podle tarifu, který sis vybral.
- Když ve zkušebním období změníš tarif (měsíčně nebo ročně), zkušební období běží dál.
- S platnou pozvánkou od člena (bod 04a) je zkušební období o 30 dní delší. Lhůta pro odstoupení zůstává 14 dní (bod 06), odstoupit ale můžeš i po ní – členství zrušíš kdykoli a do konce zkušebního období se nic nestrhne.
- Zkušební období jde využít jednou na jeden účet a jednou na jednu kartu. Když karta zkušební období už měla u jiného účtu, zkušební období se nezapočítá, appka předplatné bez platby ukončí a nabídne ti členství bez něj.

04A

POZVI KAMARÁDA

- Člen může pozvat kamaráda odkazem z appky (Profil → Členství → Pozvi kamaráda).
- Nový člen, který se přihlásí přes pozvánku a dosud zkušební období neměl, má k 14 dnům zdarma ještě **30 dní zdarma**.
- Kdo pozval, dostane **měsíc zdarma**: částku své měsíční platby (u ročního tarifu dvanáctinu) odečteme z jeho další platby. Odměna vzniká až po první skutečné platbě pozvaného člena.
- Odměnu dostane jen člen, jehož členství v tu chvíli trvá, nejvýš 12 odměn za 12 měsíců. Odměna nejde vyměnit za peníze a při skončení členství propadá.
- Pozvat nejde sám sebe. Při zneužití (falešné účty, kupované pozvánky) odměnu neuznáme.

05

TRVÁNÍ A ZRUŠENÍ

Členství se uzavírá na dobu neurčitou a obnovuje se po měsících nebo po letech, podle tarifu. Samo se prodlužuje, dokud ho nezrušíš.

Zrušíš ho kdykoli v appce v **Profil → Členství → Zrušit členství**, nebo e-mailem na info@determinedclub.cz. Zrušení platí ke konci zaplaceného období. Do té doby máš appku celou a pak už se nic nestrhne. Do konce období zrušení vezmeš zpět tlačítkem **Obnovit členství**. Zrušení ti potvrdíme e-mailem.

Během lhůty pro odstoupení (bod 06) je v appce místo tlačítka Zrušit členství tlačítko **Odstoupit od smlouvy**.

Za zbytek zaplaceného období se při běžném zrušení peníze nevracejí. Výjimkou je odstoupení do 14 dnů (bod 06) a situace, kdy appka nefunguje, jak má (bod 11).

Smazání účtu a údajů na serveru si vyžádáš e-mailem. Data v telefonu i jejich zálohu na účtu smažeš sám v **Profil → Smazat data**.

06

ODSTOUPENÍ DO 14 DNŮ

Od smlouvy můžeš bez udání důvodu odstoupit do **14 dnů od jejího uzavření**. Smlouva je uzavřená ve chvíli, kdy zadáš kartu, respektive zaplatíš. Lhůta začíná dnem po uzavření smlouvy a končí koncem 14. dne. Když poslední den připadne na sobotu, neděli nebo svátek, končí koncem nejbližšího pracovního dne.

Nejjednodušší je to v appce: **Profil → Členství → Odstoupit od smlouvy**. Vyplníš jméno a potvrdíš tlačítkem **Potvrdit odstoupení od smlouvy**. Tlačítko je v appce po celou lhůtu.

Do konce lhůty nám můžeš také poslat e-mail na **info@determinedclub.cz**, že od smlouvy odstupuješ. Můžeš použít vzorový formulář na konci stránky, ale nemusíš. Přijetí odstoupení ti hned potvrdíme e-mailem.

Když odstoupíš ve zkušebním období, nic neplatíš a nic se ti nestrhne. Appku můžeš používat do konce zkušebního období, pak členství skončí.

Když jsi už zaplatil (například u členství bez zkušebního období), vrátíme ti **všechno, co jsi zaplatil**, nejpozději do 14 dnů od odstoupení, stejným způsobem, jakým jsi platil. Nic za to neplatíš. Členství v tom případě skončí dnem odstoupení.

07

ZDRAVÍ A BEZPEČNOST

Plány, čísla a jídelníček jsou **obecná doporučení pro zdravé dospělé**. Nejsou to lékařská péče, diagnóza ani léčba a nenahrazují lékaře, fyzioterapeuta ani nutričního terapeuta.

- Na začátku projdi zdravotní otázky (PAR-Q) pravdivě. Když appka doporučí lékaře, poraď se s ním, než začneš.
- Při bolesti na hrudi, závrati, dušnosti nebo bolesti kloubů trénink hned ukonči a vyhledej lékaře.

- Váhy, tempa, tepy a kalorie jsou odhady. Když ti něco nesedí, uber. Techniku cviků si ověř a začínej lehčí vahou.
- Jídelníček není určený v těhotenství, při kojení, poruchách příjmu potravy, cukrovce, onemocnění ledvin ani jiných nemocech. V takové situaci se poraď s lékařem.

Trénuješ podle svého uvážení a zdravotního stavu. Za újmu, kterou způsobíme porušením svých povinností, odpovídáme podle zákona.

08

KLUB A PRAVIDLA CHOVÁNÍ

V Klubu si vybereš @jméno, jméno pro přátele a profilovku. Uvidí je ostatní členové. Nesmí být:

- sprosté, urážlivé, rasistické nebo jinak nenávistné,
- vydávající se za jiného člověka, značku nebo oficiální účet klubu,
- s cizími osobními údaji, reklamou nebo odkazy,
- v rozporu se zákonem nebo s cizími právy, například fotka, ke které nemáš práva.

K ostatním se chovej slušně. Nikoho neobtěžuj a neposílej hromadné žádosti. Nevhodný účet můžeš zablokovat nebo nahlásit přímo v appce.

Nahlášení procházíme. Obsah, který pravidla porušuje, můžeme skrýt nebo odstranit, @jméno změnit a při vážném nebo opakovaném porušení členství ukončit. O takovém kroku ti dáme vědět e-mailem i s důvodem a můžeš nám na něj odpovědět.

09

ÚČET A DATA

Přihlašuješ se e-mailem a jednorázovým kódem, nebo přes Google. Hlídej si přístup ke svému e-mailu, kdo ho má, dostane se i do účtu. Když máš podezření na zneužití, napiš nám.

Plán, dotazník bez zdravotních otázek, zapsané tréninky, váhy a nastavení jídla ukládá appka do telefonu a po přihlášení je **zálohuje na tvůj účet**. Na novém telefonu se ti po přihlášení obnoví. Zdravotní otázky, výživový screening a ranní check-iny zůstávají **jen v telefonu** a na novém telefonu je vyplníš znovu.

Jak zacházíme s osobními údaji, popisují **Zásady ochrany osobních údajů**.

10

OBSAH A AUTORSKÁ PRÁVA

Programy, texty, recepty, fotky, návody i vzhled appky jsou chráněné autorským právem. Po dobu členství je smíš používat pro svou osobní potřebu.

Nesmíš je kopírovat, dál šířit, prodávat ani je automaticky stahovat. Screenshot pro kamaráda nebo na sociální sítě je v pořádku.

11

KDYŽ NĚCO NEFUNGUJE

Snažíme se, aby appka běžela pořád. Krátké výpadky při údržbě nebo u poskytovatelů, na kterých appka stojí, se ale můžou stát.

Když appka nefunguje, jak má, napiš na **info@determinedclub.cz**, co se děje. Přijetí reklamace ti potvrdíme a vyřídíme ji nejpozději do 30 dnů.

Vadu opravíme bez poplatku. Když ji neopravíme v přiměřené době nebo je vážná, máš nárok na přiměřenou slevu, nebo můžeš od smlouvy odstoupit a vrátíme ti poměrnou část za dobu, kdy appka nefungovala. Tvoje práva z vadného plnění se řídí občanským zákoníkem.

12

STÍŽNOSTI A SPORY

Stížnost nebo připomínku nám pošli na **info@determinedclub.cz**. Odpovíme co nejdřív.

Když se nedohodneme, můžeš se obrátit na **Českou obchodní inspekci**, která mimosoudně řeší spory se spotřebiteli (**adr.coi.cz**). Dozor nad dodržováním práv spotřebitelů vykonává také Česká obchodní inspekce (**coi.cz**).

Smlouva se řídí českým právem. Pokud žiješ v jiné zemi EU, zůstává ti ochrana, kterou ti dává právo tvé země.

13

ZMĚNY PODMÍNEK

Podmínky můžeme změnit, například kvůli novým funkcím, změně zákona nebo ceny. O změně ti dáme vědět e-mailem nejméně 30 dní předem.

Když se změnou nesouhlasíš, můžeš do té doby členství zrušit. Jinak nové podmínky platí od data v e-mailu. Pro to, co už proběhlo, platí podmínky platné v té době.

PŘÍLOHA

FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ

Vyplň a pošli na **info@determinedclub.cz**, jen pokud chceš od smlouvy odstoupit.

Komu: Bc. Filip Kopidlanský, IČO 30135371, Čínov 767, 339 01 Klatovy, e-mail info@determinedclub.cz

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o členství v DETERMINED CLUB.

E-MAIL ÚČTU ----------

JMÉNO A PŘÍJMENÍ ----------

DATUM UZAVŘENÍ SMLOUVY ----------

DATUM ----------